

IMPLEMENTACIÓN DE UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE PARA EL APOYO DE LA LABOR PEDAGÓGICA

IMPLEMENTATION OF A LEARNING COMMUNITY TO SUPPORT THE PEDAGOGICAL WORK

Resumen:

Este artículo recoge la experiencia del proceso de construcción de una comunidad de aprendizaje, cuyo fin es ofrecer una herramienta tecnológica que permita al personal docente mejorar su labor profesional y pedagógica.

En la práctica esta aplicación fue aplicada por un grupo de docentes del área de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí, Costa Rica. Sin embargo, el software puede utilizarse en cualquier área del conocimiento desarrollada en un espacio de formación.

Para responder a los objetivos de este estudio, se utilizó el enfoque de la investigación cualitativa, pues el interés que medió fue comprender las acciones del profesorado ante una situación específica: el uso de las comunidades de aprendizaje como apoyo en la docencia. La información fue recopilada a partir de grupos de discusión y se empleó la técnica de mesa redonda.

Esta experiencia ha posibilitado un hallazgo importante: el personal docente requiere una oferta práctica de programas tecnológicos personalizados que faciliten su labor pedagógica.

Abstract:

This article refers to the process of building a learning community with the purpose of offering a technological tool that will allow the faculty to improve their professional and pedagogical performance.

This application was applied by a group of teaching staff in the English area from the "Colegio Técnico Profesional de Pococí, Costa Rica." Nevertheless, the software can be used in any knowledge area developed in the field of education.

A qualitative investigation approach was used to support the objectives of this study with the main purpose of understanding the faculty actions facing a specific situation: the use of the learning communities to support teaching. The information was collected from discussion groups using the roundtable technique.

This experience led to an important conclusion: teaching personnel need a practical offer of personalized technological programs to facilitate their teaching work.

Palabras clave:

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), comunidad de aprendizaje, herramientas tecnológicas.

Key Words:

Information and Communication Technologies (ICT), learning community, technological tools.

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo de historia, el mundo ha vivido diferentes etapas de desarrollo, las cuales han generado cambios significativos en la organización de la sociedad y en la forma como esta produce y distribuye los bienes y servicios. Esta era que podría denominarse como de la sociedad del conocimiento y la información, debe ser entendida más allá de pequeños saltos tecnológicos que impliquen nuevos usos de orden cultural, sino deben ser interpretados como cambios civilizatorios que transforman nuestra visión y construcción de mundo, sin que escapen a ellos formadores y estudiantes (Pérez y Salas, 2009).

En este marco, la magnitud de los desafíos en el sector educativo conlleva reajustes de los ambientes de enseñanza y de las metodologías de aprendizaje que deben, de manera inevitable, fundamentarse en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Estas representan, en educación, un medio y no el fin, es decir, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y competencias, y explotan las diversas formas de generar conocimiento, tal y como lo indica Pérez y Salas (2009): “la inserción que se haga de las tecnologías de la información y de la comunicación en los entornos educativos, debe tener un carácter profundo, debe ser una apropiación crítica, amplia y dinámica” (p. 1).

Paralelo a este incipiente surgimiento de las TIC, aparecen nuevos retos, entre ellos la necesidad imperiosa de buscar alternativas tendentes a ofrecer, tanto a estudiantes como a docentes, herramientas para facilitar el aprendizaje. En esta búsqueda debe constarse con la participación de instituciones educativas, entes y autoridades responsables, de manera que se garantice el aprovechamiento del potencial ofrecido por las tecnologías.

Con este escenario, el talento humano constituye un elemento esencial en cualquier sistema educativo y, en este caso, una necesidad urgente en términos de su gestión para promover un cambio de paradigma que transforme la forma de construir conocimiento en la era de la información y la comunicación (Knight, 2005).

En resumen, el objetivo de este artículo es compartir la experiencia del desarrollo y la implementación de una comunidad de aprendizaje, cuya población fue el personal docente del área de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí, en Costa Rica.

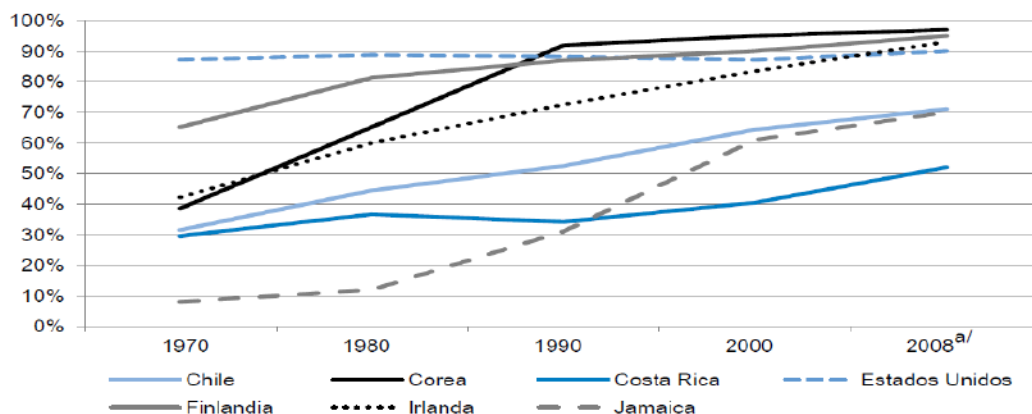
1.1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El desarrollo de esta comunidad de aprendizaje se fundamentó en tres razones principales: cobertura, equidad y acceso de la educación costarricense.

Respecto a la cobertura, el sistema educativo costarricense muestra serias deficiencias, pues no representa una oferta atractiva para quienes inician la experiencia del aprendizaje. Un ejemplo de ello se refleja en los datos del gráfico 1, en el cual se aprecia que Costa Rica es el país con menor índice de conclusión de secundaria, lo cual genera una gran cantidad de personas con un grado académico mínimo de primaria.

Gráfico 1

Porcentaje de población que completa al menos la secundaria superior, a inicios de cada década.



Fuente: Programa Estado de la Educación, Tercer Informe Estado de la Educación, Capítulo 1: Sinopsis, p.32. 2011

En cuanto a la equidad, existe una diferencia entre la dotación de computadoras para estudiantes de primero y segundo ciclo (35,7%) en comparación con el apoyo recibido en la educación diversificada (60,5%). Al cotejar entre regiones geográficas la situación es bastante desigual, ya que en el área central del país se han cubierto las carencias en un 60%, mientras que el área de interés (Huetar Atlántica) apenas en un 40% (Programa Estado de la Educación, 2011). Ambos índices permiten evidenciar que la equidad no es una regla del sistema educativo costarricense.

En términos de acceso, se enfatizará en la necesidad de formación y capacitación permanente en el uso de las TIC, pues el Informe del Programa Estado de la Educación (2011) señala que:

En la formación inicial de los docentes, la capacitación en el uso de las tecnologías de información y comunicación es muy escasa. Una revisión de los planes de estudio de 45 carreras vinculadas al área de formación docente identificó la siguiente distribución de cursos relacionados con el tema: 19% con ningún curso, 39% con uno, 25% con dos, 8% con tres y 3% con cuatro; el restante 8% lo componen carreras como Informática Educativa o Enseñanza de las Matemáticas asistida por computadora, que por su especialidad cuentan con cinco o más cursos (p. 41).

Queda claramente evidenciada la exigencia de disponer no solo de herramientas, sino también de programas de capacitación y actualización en el área.

2. REFERENTE TEÓRICO

La construcción de esta comunidad de aprendizaje pasa por el espacio de edificar un referente teórico que permita identificar y entender los diferentes principios vinculados a la necesidad

planteada, de manera tal que se articulen todas las aristas y se permita confeccionar una solución integral.

Se empezará por entender la naturaleza de las TIC. Cuando se habla de TIC se refiere a los medios o instrumentos empleados para posibilitar la transmisión de voz, datos, imágenes y videos en forma digital (Monge y Chacón, 2002).

Para García (2002) las TIC son la integración de las computadoras y las comunicaciones. Es un término empleado para distinguir lo relativo a la informática conectada a la Internet y, especialmente, el aspecto social de estos medios. Designa a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas, pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad, tal como el gobierno electrónico.

Es conveniente fundamentar la propuesta enfatizando en lo establecido por García (2002) acerca de recursos informáticos, pues destaca el uso de estos como un espacio que impone moda en los modelos de socialización. Además, considera Internet como un medio de comunicación colectiva y enmarca claramente las condiciones desde las cuales debe desarrollarse una solución como la interpretada, que calza perfectamente dentro de lo que la autora define.

El siguiente componente indispensable de comprender en esta propuesta es la capacitación, entendida como un proceso y no como cursos independientes, sino, más bien, anclada a las competencias laborales establecidas en la institución, con el firme propósito de mejorar el desempeño de la persona en su entorno laboral:

Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa (Figueroa, 2011, Definición de capacitación, párrafo 1)

Es importante recordar que el contenido de la capacitación debe ser integral, para complementar los conocimientos precisos en la consolidación de las competencias laborales requeridas para el correcto ejercicio docente.

Finalmente, se ha hecho un esfuerzo por conceptualizar una comunidad de aprendizaje, sobre todo en el marco de la relevancia del medio de comunicación colectivo y de socialización. Las comunidades de aprendizaje se pueden definir como “un grupo de personas que aprende en común, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno” (García, 2002, p. 4). Esto quiere decir que es un instrumento que permite la interacción entre varias personas, quienes pueden compartir todo tipo de recursos e información al usarlo.

Con respecto al tema de los servicios prestados por las comunidades de aprendizaje, Burbules y

Callister (2000, citado por Wirsig, 2002), advierten sobre cómo la tecnología impacta al usuario: "Nunca simplemente usamos herramientas, sin que las herramientas nos utilicen. Nunca usamos la tecnología para cambiar nuestro entorno sin que nos modifique a nosotros mismos. La relación con la tecnología no es unidireccional e instrumental sino bidireccional" (p. 6).

Las comunidades de aprendizaje presentan ciertas características que las definen e identifican, entre ellas se señalan:

- Se diferencian de una red porque se enfocan en temas sustantivos y no solamente en relaciones.
- Se diferencian de un equipo de trabajo porque están orientadas a compartir conocimientos en lugar de realizar tareas.
- Necesita crear eventos, actividades y relaciones que ayuden a que emerja su valor potencial, que permitan descubrir nuevas formas de incrementarlo, en lugar de determinar anticipadamente el valor esperado.
- Explora tanto el conocimiento existente, como los últimos avances en el tema en cuestión; Las comunidades son lugares neutros, separados de las presiones de la actividad diaria.
- No tienen jerarquía.
- El factor más importante de una comunidad es la vitalidad de la participación de los miembros (Choe y Tres, 2007, pp. 10-12)

En resumen, las comunidades de aprendizaje son un espacio virtual que permite a los participantes interactuar, compartir, construir conocimiento colectivo y socializar experiencias y vivencias comunes. Adicionalmente, a este momento, es pertinente considerar las limitaciones que afectan los intereses del personal docente para concretar procesos de capacitación.

Al respecto, Noveck (1999, citado por Pérez y Salas, 2009) indica que entre las principales limitaciones afrontadas por el personal docente al implementar las comunidades de aprendizaje, como herramienta de apoyo en su labor pedagógica, están: "-Falta de tiempo y de compensación salarial. -Preocupación por el acceso real del estudiantado a las TIC. -Poco acceso a la tecnología en la universidad. -Falta de apoyo técnico." (Pérez y Salas, 2009, p. 6).

Además, el profesorado también se enfrenta a barreras institucionales, entre las cuales se pueden mencionar:

- Equipo y software obsoletos y en mal estado.
- Falta de software y hardware adecuados.
- Falta de tiempo y pocas oportunidades para que el profesorado haga los cambios pedagógicos necesarios para utilizar de manera innovadora las TIC.
- Poco acceso de los estudiantes a laboratorios de cómputo.
- Poca inversión de la institución en: contratación de expertos en páginas Web, de personal de apoyo técnico, de diseñadores didácticos, de expertos en tecnología educativa, y en formación del profesorado en el uso pedagógico de las herramientas informáticas. (Noveck, 1999, citado por Pérez y Salas, 2009, p. 6)

En general, los obstáculos en el uso de las herramientas tecnológicas se deben al factor ideológico, ya que no existe en el colectivo docente el interés por la formación permanente.

3. METODOLOGÍA

Este apartado incluye: el tipo de investigación por realizar, la técnica para recopilar los datos, la técnica para analizar la información y los sujetos de estudio.

Para llevar a cabo el estudio y responder los objetivos, se utilizó el enfoque de la investigación cualitativa, ya que interesaba comprender las acciones de los docentes ante una situación específica: el uso de las comunidades de aprendizaje como apoyo en la docencia.

La recopilación de la información se efectuó a partir de grupos de discusión, específicamente la técnica mesa redonda, con el cuerpo docente del área de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí, en Costa Rica. Entre las características principales de esta actividad se pueden citar las siguientes: se nombró a un docente como presidente o moderador, quien se encargaba de dirigir la reunión para mantener el orden; se determinó con precisión el tema por tratar; un miembro o dirigente del equipo se encargaba de anotar las ideas o recomendaciones surgidas en el momento de la actividad; la mesa redonda no se prolongó más de dos horas; se establecieron sugerencias sobre el tema ya discutido. También en esta parte, el coordinador debía ser imparcial y objetivo en cada una de sus conclusiones.

En resumen, las mesas redondas son técnicas de discusión verbal, con las cuales se podía confrontar diferentes puntos de vista, en un clima de armonía y de respeto.

El análisis de los resultados y datos obtenidos se realizó de la siguiente forma: se asociaron las ideas principales de la información obtenida; se seleccionó la estrategia básica de la investigación (lectura, interpretación); se construyeron “datos” oportunos: palabras, frases, párrafos, textos completos; se redujeron los “datos” al eliminar los irrelevantes; se comprobaron y aplicaron medidas o criterios para establecer la precisión, la consistencia, la fiabilidad y la validez del proceso de investigación llevado a cabo.

Para adquirir la información requerida en la investigación, se trabajó con los docentes del área de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí. La población en estudio se obtuvo a conveniencia y posee las siguientes características: 18 docentes (10 mujeres y 8 hombres); de los niveles de 7º, 8º, 9º, 10º, 11º, 12º y un aula de educación especial; con grados académicos correspondientes a la clasificación MT2, MT3, MT4 y MT5 (ver cuadro #1).

Cuadro no.1

Clasificación académica de la población docente del Ministerio de Educación Pública que labora en el área de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí. Cifras en unidades. Año 2010

Clasificación	MT1	MT2	MT3	MT4	MT5	MT6	Total
Cantidad	0	1	1	11	5	0	18

Fuente: datos brindados por la dirección del C.T.P. Pococí

Lo anterior, evidencia que se trabajó con todos los niveles y con la totalidad de la población docente correspondiente al departamento de inglés del Colegio Técnico Profesional de Pococí, en Costa Rica.

3.1 FASES DEL PROYECTO

El proyecto se realizó a través de cuatro etapas, las cuales se desarrollaron siguiendo un orden lógico y cronológico entre cada una de ellas, a saber: propuesta del trabajo, recolección de los requisitos de la población, análisis de las necesidades, diseño de la herramienta e implementación.

3.1.1. FASE 1. PROPUESTA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto se inició con la identificación de instituciones que estuviesen interesadas en integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo anterior, se procedió a contactar directores y orientadores en diferentes centros de educación; no obstante, mostraron desinterés y limitaciones tecnológicas, de oportunidad, de permisos, entre otras.

El director del Colegio Técnico Profesional de Pococí decidió escuchar la propuesta presentada y así fue como se contactó a un grupo de docentes de la institución. Se les comentó la idea de integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y aceptaron, de forma inmediata. Se acordó realizar una reunión la semana siguiente para analizar la propuesta con más detalle. Se seleccionó al personal docente del área de inglés, ya que mostró mayor interés en el proyecto.

3.1.2. FASE 2. RECOLECCIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL USUARIO

Para realizar la recolección de las necesidades, en su totalidad, el personal académico decidió formar grupos de discusión; específicamente la mesa redonda, ya que esa técnica está constituida por un grupo de personas reunidas para estudiar un asunto o problema determinado.

El estudio y las actividades se basaron en la discusión. El grupo no pronunció un discurso, sino que escuchó los puntos de vista de los demás y los analizó hasta concordar. Además, los requerimientos se definieron en total acuerdo.

3.1.3. FASE 3. ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

Después de las mesas redondas, se analizó cada uno de los requisitos establecidos por el profesorado, para lo cual se implementó un listado de temas relacionados con la integración de las TIC y sus intereses. Posteriormente, el listado fue interpretado por los dieciocho miembros del grupo docente y se llegó a la decisión unánime de que, de acuerdo con las exigencias planteadas, lo necesario era una comunidad de aprendizaje. Posteriormente, se realizó el análisis de los requerimientos funcionales y no funcionales, se diseñaron 27 diagramas de casos de uso, 6 de estado, 14 de actividades y 16 de secuencias.

Figura 1.

Caso de uso administrador

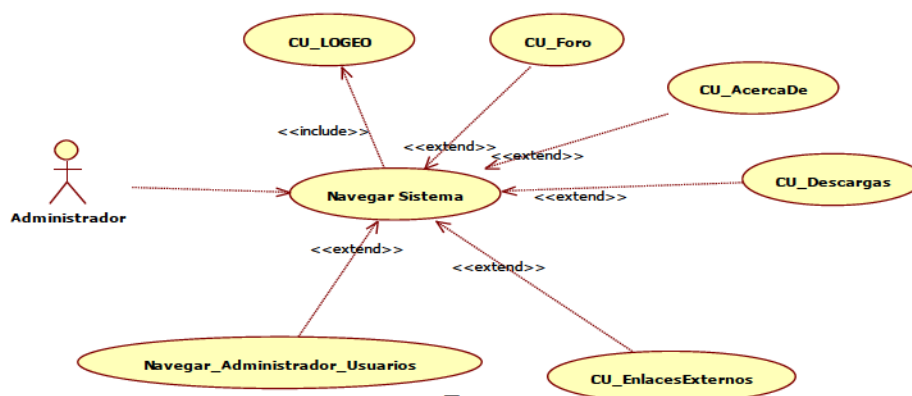


Figura 2.

Diagrama de estado

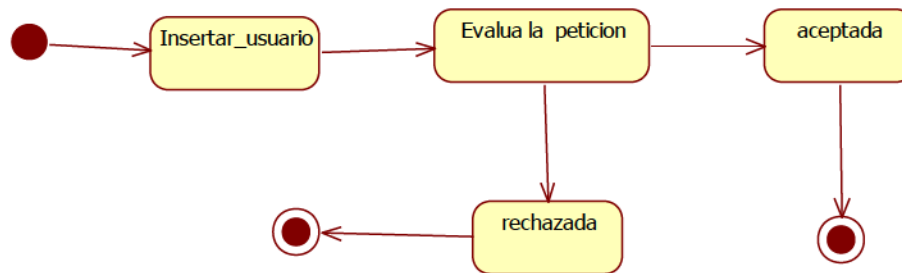


Figura 3.

Diagrama de actividades

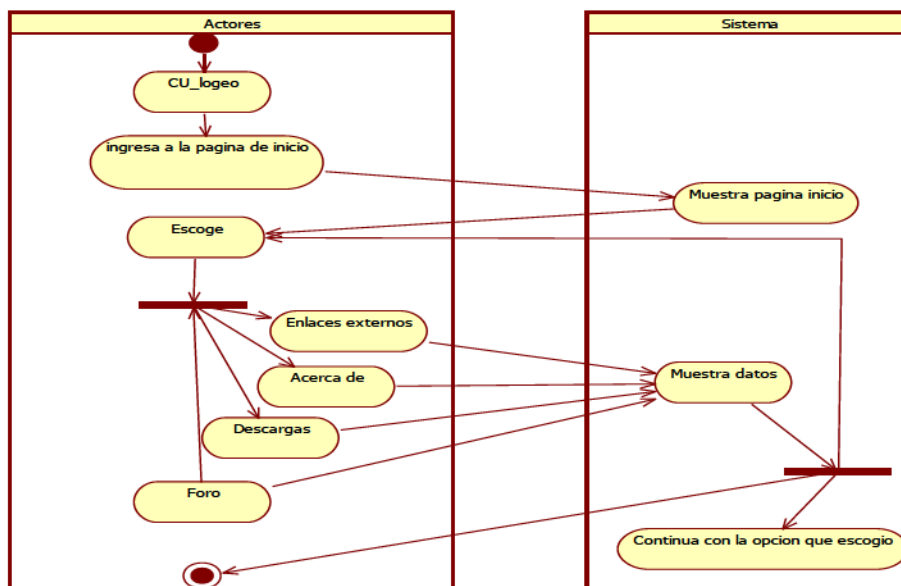
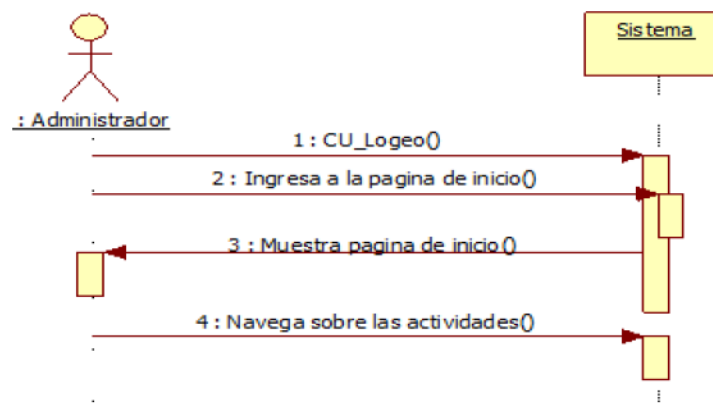


Figura 4.

Diagrama de secuencias



Durante todo el proceso, se realizó la retroalimentación constante, por parte del personal docente, mediante las reuniones que se ejecutaban. En dichas sesiones se discutieron nuevos requisitos presentados o identificados por el grupo. Una vez establecida la necesidad, se procedió a la

implementación del nuevo requerimiento y en la reunión siguiente se mostraba el producto, el cual era avalado y aprobado por el profesorado.

3.1.4. FASE 4. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

A partir de la información recolectada y analizada se confeccionó y puso en funcionamiento la comunidad de aprendizaje. Se debe aclarar que los requisitos variaron constantemente durante los últimos seis meses del proyecto, debido a cambios en el formato y estilo de dicha comunidad y de los materiales por desarrollar. Finalmente, se realizó la entrega de la herramienta, la cual fue aprobada por unanimidad por parte del personal académico involucrado, de forma directa, en la investigación. El instrumento ofrece diferentes servicios al cuerpo docente, tales como: permitir la implementación de seguridad, para ello se estableció un área para el registro de usuarios y su autenticación; subir y descargar archivos, software, entre otros; establecer enlaces a otras páginas para buscar o indagar sobre la información requerida; disponer de un apartado de información referente a la institución (historia, organigrama, entre otros); realizar foros.

Imagen 1.

Pantalla principal de la comunidad de aprendizaje



Fuente: manual de usuario comunidad de aprendizaje, elaboración propia.

La capacitación se le brindó a un docente en específico, quien fue seleccionado por el grupo como el encargado de administrar la comunidad de aprendizaje.

La evaluación final y el impacto alcanzado con el proyecto se medirán aproximadamente de seis meses a un año, después de haber sido probada la comunidad de aprendizaje. Lo anterior, con el fin de que esta sea explorada y utilizada por varios usuarios, quienes posteriormente podrán valorar con propiedad el proyecto.

4. CONCLUSIONES

- La plataforma resultó de gran utilidad, ya que la tasa promedio de cargas y descargas de material didáctico (exámenes, prácticas, lecturas, ejercicios, entre otros) fue de 6,8 archivos de descargas y 3,7 archivos de carga semanales por parte del personal docente.

- Se desarrolló un sentimiento por el acto de compartir material didáctico que solamente con el uso de una herramienta en esta línea pudo permitir, pues al consultarse sobre los métodos para compartir material didáctico esta obtuvo un 93% de aceptación sobre técnicas convencionales.
- El grado de aceptación y vinculación con la herramienta fue muy satisfactorio, ya que el sitio registra un promedio de 15 intervenciones semanales por docente.
- El uso de la plataforma permitió, como valor agregado, la integración del personal del área objeto de estudio, lo cual creó un cambio en el ambiente laboral. Esto se logró cuantificar con el 100% de participación del personal docente.
- Se logró incentivar al cuerpo académico con respecto a la importancia de migrar a la práctica digital, en la cual tendrían acceso y uso de material novedoso.
- Se logró la estimulación del uso de la tecnología con varios fines, entre ellos: como una herramienta de apoyo a la docencia; para eliminar barreras de comunicación; enlazarse con otros sitios o páginas dentro del mismo gremio u otras que les permitan cultivarse y hasta compartir con sus semejantes.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Burbules, N. & Callister, T. (2000). *Watch It: The Risks and Promises of Information Technologies for Education*. Boulder, Colorado, Estados Unidos: Editorial Westview Press.

Choe, L. & Tres, J. (2007). *Lanzamiento de comunidad de aprendizaje*. Consultado el 4 mayo de 2011, en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocumentb.aspx?bdocnum=1216918>

Figuerola, A. (2011). *Capacitación*. Consultado el 10 de junio del 2011, en: http://www.asodefensa.org/portal/?page_id=4

García, N. (2002). *Sistemas de trabajo con las TICs en el sistema educativo y en la formación de profesionales: Las Comunidades de Aprendizaje*. Consultado el 01 de mayo de 2011, en: <http://www.um.es/ead/red/6/comunidades.pdf>

Knight, P. (2005). *El profesorado de educación superior: formación para la excelencia* (2^{da} ed.). Madrid: Editorial Narcea, S.A.

Monge, R. y Chacón, F. (2002). *Cerrando la brecha digital*. Comisión Asesora en Alta Tecnología de Costa Rica (CAATEC), San José: Jiménez & Tanzi. Consultado el 06 de junio del 2011, en: <http://www.camtic.org/.../descargarDoc.phtml?>

Pérez, B. y Salas, F. (2009). Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TIC en la enseñanza. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica*. 9 (1), 1-25.

Programa Estado de la Educación (2011). Tercer Informe Estado de la Educación. Capítulo 1: Sinopsis. San José, Costa Rica. Consultado el 30 de mayo del 2011, en: <http://www.estadonacion.or.cr/index.php/biblioteca-virtual/costa-rica/educacion/sinopsis/informe-iii>

Wirsig, S. (2002). *¿Cuál es el lugar de la tecnología en la educación?*. Consultado el 30 de marzo del 2011, en: [http://www.google.co.cr/#hl=es&q=Burbules+y+Callister+\(2000\)&meta=lr%3Dlang_es&fp=a134b84b67](http://www.google.co.cr/#hl=es&q=Burbules+y+Callister+(2000)&meta=lr%3Dlang_es&fp=a134b84b67)